



CheapCargo is een jong en innovatief bedrijf, volop in de groei naar een multinational. Op onze website kunnen bedrijven de snelste of goedkoopste vervoerder boeken voor hun verzendingen. Dankzij bijna 30 aangesloten vervoerders, waaronder TNT, DPD en DHL vindt onze klant altijd de juiste optie voor het verzenden van een document, pakket of pallet. We bedienen voornamelijk klanten uit het MKB segment en (kleine) webshops.

Vanwege de groei die we doormaken zijn we op zoek naar versterking van ons Customer Service team met een fulltime

Customer Service Medewerker

(40 uur)

Jouw Functie

Binnen de functie als Customer Service Medewerker ben jij het aanspreekpunt voor onze klanten. Je handelt vragen van klanten binnen afzienbare tijd op nette wijze en tot tevredenheid van de klant en organisatie af.

CheapCargo is op zoek naar een innovatieve meedenker die logistieke processen voor onze klanten eenvoudig maakt. Ons naar het volgende niveau brengt en de wereld van logistiek mee helpt te veranderen!

Jouw Profiel

- MBO werk- en denkniveau;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Je herkent jezelf in een klantgerichte en oplossingsgerichte aanpak;
- Je hebt aantoonbare commerciële vaardigheden en ervaring;
- Stressbestendig en een verantwoordelijke instelling;
- Logistieke kennis of ervaring is een pre;
- Je bent in staat om zelfstandig te werken en bent communicatief vaardig en doelgericht;
- Ten slotte ben je zeer ondernemend en werk je graag binnen een omgeving waarin je veel vrijheid en verantwoordelijkheden krijgt.

Wij Bieden

Een uitdagende fulltime functie in een enthousiast en gedreven team met een markt conform salaris, goede doorgroeimogelijkheden, afhankelijk van je kennis en ervaring. Cheapcargo biedt je een werkplek in Nijmegen. De werktijden liggen tussen 08.30 uur en 17.30 uur.

CheapCargo.com

Altijd de beste deal voor elke zending



Interesse?

Zie jij jezelf terug in dit functieprofiel en liggen jouw talenten op Customer Service? Dan ontvangen we graag je cv met daarbij een korte motivatie. Je kan dit sturen naar Lucas Brans via lucas@cheapcargo.com.

Voor meer informatie over de vacature en onze organisatie kun je bellen met Lucas op telefoonnummer: 088-0883939 of kijk op onze website: <http://www.cheapcargo.com>

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Trefwoorden voor deze functie zijn: fulltime, Klantenservice, Customer Service CheapCargo, Nijmegen, Logistiek, Transport, Manager.